

COMERCIAL DE REPUESTOS INDUSTRIALES, S.L. (CORINSA) es una empresa creada para ofrecer a sus clientes un servicio de **diseño, producción y servicio postventa en garantía de maquinaria de obras públicas de marca CORINSA.**

CORINSA es capaz de ofrecer estos servicios de forma satisfactoria gracias a que:

- nos preocupamos por cumplir las expectativas de nuestros clientes;
- cumplimos los requisitos legales aplicables a nuestras actividades; y
- creemos en la mejora continua como método para reducir incidencias y acercarnos cada vez más a la satisfacción del cliente.

La Dirección de CORINSA es consciente de la creciente importancia que tiene el concepto de calidad y su correcta aplicación en un entorno empresarial cada vez más competitivo. Por ello, mediante el establecimiento de esta política, quiere dar a conocer los principios en los que se basa toda nuestra actividad.

Nuestra vocación

La vocación del equipo de CORINSA es:

- alcanzar y mantener el mayor grado de satisfacción de nuestros clientes;
- ser una empresa respetuosa con el medio ambiente, minimizando el impacto ambiental adverso de nuestros procesos;
- alcanzar los niveles más altos de seguridad y salud en nuestros trabajadores y en nuestras actividades.

Actuaciones

Relativos a la gestión:

- orientar nuestro sistema de gestión hacia nuestros clientes, satisfaciendo sus requisitos (lo que nos piden) y anticipando sus necesidades (lo que precisan y esperan, aunque no lo expresen);
- enmarcar nuestra gestión en un sistema basado en la norma de calidad ISO 9001 y utilizarlo como instrumento para el proceso de mejora continua;
- velar por el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, los legales y aquellos que CORINSA suscriba.

Basados en la responsabilidad en nuestros servicios:

- dar cumplimiento estricto a los servicios acordados con el cliente, asignando todos los recursos internos y externos necesarios para garantizarlo;
- prevenir fallos y errores en las operaciones y actividades de los procesos clave de CORINSA;
- consolidarnos como un referente de calidad y seriedad en nuestro sector;

- asumir de forma individual la responsabilidad sobre la calidad de los trabajos realizados y aprender continuamente para ofrecer siempre el mejor servicio.

Basados en nuestras personas:

- inculcar en todas las personas de CORINSA la responsabilidad sobre la calidad del propio trabajo y el compromiso continuo con un resultado de máxima profesionalidad, promoviendo que cada persona se involucre plenamente en las actividades de su puesto;
- impulsar la formación y la implicación de todas las personas de CORINSA como vía para lograr la mejora continua en el desempeño de sus funciones;
- fomentar el compromiso de responsabilidad de todas las personas internas y externas para proteger la información a la que accedan y procesen, evitando su pérdida, alteración, destrucción o uso indebido.